

ALGEMENE VOORWAARDEN:

De klant die een fietstour boekt bij fietstourtje.nl is onderworpen aan de volgende voorwaarden:

Beveiliging betalingsgegevens:

fietstourtje.nl neemt alle passende voorzorgsmaatregelen om de betalingsgegevens te beveiligen, inclusief de persoonlijke gegevens en bankgegevens.

Privacy:

De persoonlijke gegevens die aan ons worden verstrekt, worden alleen gebruikt voor het verwerken van de aanvraag en reservering. De foto's die tijdens de fietstours worden gemaakt, kunnen soms - in overleg met klant - worden gebruikt voor promotionele doeleinden via social mediakanalen en de website van fietstourtje.nl.

Annulering:

Als onverhoopt een groepslid zich moet afmelden of de gehele reservering moet worden geannuleerd dan dient dit te gebeuren door een e-mail te sturen naar info@fietstourtje.nl met daarin de afmelding of annulering vermeld. Afmelding van een groepslid of annulering van de gehele reservering is alleen van kracht als de ontvangst ervan door ons per e-mail is bevestigd.

Terugbetaling bij annulering:

Bij een afmelding van een groepslid, of de annulering van een gehele groep, bij meer dan 96 uur voor de tour worden er geen kosten in rekening gebracht en ontvangt de boeker zijn of haar geld terug. Bij een afmelding van een groepslid, of annulering van een gehele groep, bij 96 uur tot en met 48 uur

voor de tour wordt 50% van de totale prijs in rekening gebracht. Bij een afmelding van een groepslid, of annulering van een gehele groep, bij minder dan 48 uur voor de tour wordt 100% van de totale prijs in rekening gebracht.

Weersomstandigheden:

48 uur voor de fietstour worden de weersverwachtingen bijgehouden. Uit ervaring pakken de weersverwachtingen vaak beter uit dan dat deze zijn voorspeld. Indien buienrader.nl binnen 48 uur voor de fietstour meer dan drie uur regen voorspeld tijdens de fietstour dan heeft de boeker het recht om zijn/haar geboekte fietstour te verplaatsen naar een andere datum of kosteloos te annuleren en zijn/haar geld terug te krijgen.

Aansprakelijkheid: fietstourtje.nl is niet aansprakelijk voor eventuele aanspraken voor een ongeval, persoonlijk letsel en/of schade die door de klant en/of de leden van zijn groep en/of derden wordt geleden. fietstourtje.nl is niet verantwoordelijk voor verlies of schade van de persoonlijke bezittingen van de klant of de leden van zijn groep. Zij zijn verantwoordelijk voor al hun bezittingen.

Schade:

De boeker en zijn/haar groepsleden zijn verantwoordelijk voor de gehuurde fietsen. De groep neemt zelf de nodige voorzorgsmaatregelen om het te beschermen tegen schade, verlies of diefstal. Als een van deze situaties optreedt, zal de boeker of het groepslid de kosten moeten betalen. Bij elke stop zet iedereen zijn fiets op slot.

Overtredingen in verkeer:

Het is de verantwoordelijkheid van de boeker en zijn/haar groep om de verkeersregels te respecteren. Alle groepsleden zijn de enige verantwoordelijken als zij worden beboet of gearresteerd door een autoriteit voor het breken van de wet of het overschrijden van een regel.

Onverantwoord gedrag tijdens de fietstour;

De gids kan een deelnemer en/of de gehele groep uitsluiten als hun gedrag risicovol of gevaarlijk is voor de activiteit. De klant kan geen schadevergoeding vorderen.

In alle eerdere ervaringen zijn er nog nooit ongevallen gebeurd, zijn er nog nooit boetes uitgedeeld en is er nog nooit schade geweest aan fietsen veroorzaakt door klanten door het niet juist gebruik van de fiets of door opzettelijke nalatigheid. Wij streven ernaar, samen met onze fietsers, dit voort te zetten.

De klant verklaart de huidige voorwaarden te hebben gelezen en geaccepteerd.